

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG MONITOROWANIA POJAZDU SYSTEMEM SpaceGUARD

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy Regulamin został wydany na podstawie art. 384 KC oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U.2002 Nr 144 poz. 1204) i stanowi integralną część umowy o świadczenie usług w zakresie monitorowania pojazdu w Satelitarnym Systemie Lokalizacji Pojazdów SpaceGUARD. Regulamin określa zakres i warunki świadczenia usług w zakresie monitorowania pojazdu w Satelitarnym Systemie Lokalizacji Pojazdów SpaceGUARD. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zapisów Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do świadczenia usług. OptoScan może rozszerzać zakres oferowanych usług bez obowiązku zmiany Regulaminu.

§2. DEFINICJE

OptoScan – nazwa handlowa firmy świadczącej usługi.

Centrum Monitoringu OptoScan, zwane dalej CM – zespół pracowników OptoScan oraz sprzęt i oprogramowanie odpowiedzialne za prawidłowe funkcjonowanie systemu.

VIN – literowy lub cyfrowo-literowy kod służący do identyfikacji przez Centrum Monitoringu OptoScan rozmówcy w trakcie kontaktów telefonicznych.

Klient – podmiot gospodarczy lub osoba fizyczna, która zawarła umowę monitoringu z OptoScan, bądź osoba przez nią upoważniona do korzystania z pojazdu.

Autoryzowana Stacja Instalacji, zwana dalej ASI – instalator przeszkolony przez OptoScan, posiadający wiedzę do montowania, serwisowania oraz demontowania urządzeń do monitorowania pojazdu w Satelitarnym Systemie Lokalizacji Pojazdów SpaceGUARD.

§3. POUFNOŚĆ DANYCH

OptoScan zapewnia Klientowi poufność informacji przekazywanych w ramach świadczonych usług, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami prawa. Dane osobowe Klienta będą przechowywane i przetwarzane przez OptoScan zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U.2016.922). Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych jak i danych dotyczących pojazdu oraz na ich umieszczenie w bazie danych, w celu objęcia pojazdu Satelitarnym Systemem Lokalizacji Pojazdów, a także przekazywanie tych danych Policji oraz innym podmiotom, w celu ich wykorzystania w przypadku popełnienia przestępstwa w czasie trwania umowy oraz po jej wygaśnięciu. Klientowi przysługuje prawo do wglądu do swoich danych osobowych, danych pojazdu oraz do żądania ich poprawienia w celu aktualizacji lub wstrzymania przetwarzania tych danych.

§4. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

OptoScan jako podmiot świadczący usługi o charakterze powszechnym ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi nastąpiło w skutek siły wyższej, nieprawidłowego funkcjonowania systemu GPS, nieprawidłowego działania sieci GSM, winy Klienta, naruszenia przez niego przepisów lub postanowień umowy oraz niniejszego Regulaminu. Jeżeli szkoda jest następstwem czynu niedozwolonego, OptoScan jako podmiot świadczący usługi, ponosi odpowiedzialność na podstawie przepisów KC. OptoScan ponosi odpowiedzialność za faktycznie poniesione straty Klienta, do wartości opłat wniesionych przez niego do OptoScan.

§5. RODZAJE I ZAKRES USŁUG

OptoScan oferuje usługi w zakresie monitoringu pojazdu Klienta na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Niniejszy Regulamin obejmuje następujące usługi: Logistyka służąca do monitorowania pojazdu on-line poprzez aplikację na stronie WWW oraz przeglądania tras archiwalnych i tworzenia raportów. Opcjonalna usługa ochronna polegająca na odbieraniu sygnałów alarmowych oraz ich telefonicznej weryfikacji z Klientem, bądź w przypadku niemożliwego kontaktu na wysłaniu wiadomości SMS z informacją. Dla wszystkich umów w opiece godzin nocnych przedziałem domyślnym jest przedział 0:00 – 5:00. Na wyraźną pisemną prośbę Klienta przedział godzin nocnych może zostać zmieniony na dowolny wyrażony w pełnych godzinach. Działania interwencyjne podejmowane są wyłącznie po zeweryfikowaniu zgłoszenia alarmowego, zgodnie z obowiązującymi procedurami wewnętrznymi firmy. Na życzenie i odpowiedzialność Klienta możliwe jest wprowadzenie nadajnika w pojeździe w tryb serwisowy. Jest to tryb specjalny, w którym nadajnik nie przesyła zgłoszeń i pracuje całkowicie pasywnie aby nie utrudniać czynności serwisowych w aucie. Tryb należy odwołać niezwłocznie po odebraniu pojazdu z serwisu. W trybie serwisowym zgłoszenia alarmowe nie są weryfikowane przez CM.

§6. WYMAGANIA TECHNICZNE

Do pracy z aplikacją na stronie WWW wymagane jest połączenie z Internetem oraz współczesna przeglądarka internetowa zaktualizowana do najnowszej wersji. Zalecane przeglądarki to Firefox, Chrome oraz Safari.

§7. ZAWARCIE UMOWY ORAZ AKTUALIZACJA DANYCH

W imieniu OptoScan umowę sporządza ASI. W przypadku zmiany danych zamieszczonych w Umowie, a w szczególności zmiany adresu siedziby lub adresu do korespondencji oraz w przypadku zmiany nazwy Klienta, numeru rejestracyjnego pojazdu, numerów telefonów kontaktowych, Klient zobowiązany jest w formie pisemnej powiadomić o tym zdarzeniu OptoScan w terminie 7 dni od dnia dokonania zmian, dołączając kopie dokumentów potwierdzających zmiany. Stosowne pismo, zawierające podpis osoby upoważnionej i pieczęć należy przesyłać Pocztą Polską, listem poleconym lub faksem na numer +48748670014 bądź w postaci skanu na adres e-mail umowy@spaceguard.com.pl OptoScan nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody spowodowane brakiem powiadomienia przez Klienta o wskazanych powyżej zmianach.

§8. MONTAŻ

Do montażu lokalizatora w pojazdach uprawnione są wyłącznie ASI. Reklamacje dotyczące montażu i jego zakresu należy kierować bezpośrednio do firmy instalującej.

§9. GWARANCJA

OptoScan udziela bezterminowej gwarancji, która obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w lokalizatorze. Warunkiem bezterminowej gwarancji jest regularne dokonywanie płatności z tytułu świadczenia usług monitoringu. Opóźnienie opłaty za usługi o więcej niż 14 dni, skutkuje ograniczeniem gwarancji do 24 miesięcy.

§10. PRZEGLĄDY

OptoScan zaleca dokonywanie przeglądów kontrolnych lokalizatora zainstalowanego w pojeździe korzystając z aplikacji na stronie WWW. W szczególności należy kontrolować czy transmisja z pojazdu odbywa się cyklicznie, a wskazania pozycji pojazdów odpowiadają jego aktualnemu położeniu. W przypadku korzystania z usługi ochronnej zaleca się przynajmniej raz w miesiącu zadzwonić do CM i w trakcie rozmowy wywołać alarm w chronionym pojeździe. Bezwzględnie należy przeprowadzać przeglądy po każdym wycieczce pojazdu w serwisie, próbie kradzieży lub po jego udośćnieniu osobie trzeciej. Bezwzględnym warunkiem zachowania prawa do bezterminowej gwarancji jest dokonywanie w ASI nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy przeglądów instalacji urządzenia. W przypadku rozwiązania umowy OptoScan traci możliwość kontroli stanu technicznego lokalizatora, w związku z czym Klient zobowiązuje się do jego bezzwłocznego demontażu.

§11. POUFNY NUMER IDENTYFIKACYJNY

Po podpisaniu umowy z usługą ochronną Klient otrzymuje poufny numer identyfikacyjny VIN. Służy on identyfikacji rozmówcy podczas kontaktu z CM. Klient zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby poufny numer identyfikacyjny VIN nie został ujawniony osobom trzecim. Bez podania numeru identyfikacyjnego VIN nie jest możliwe uzyskanie oraz przyjęcie przez CM jakichkolwiek informacji dotyczących pojazdu.

§12. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU KRADZIEŻY

W przypadku kradzieży pojazdu objętego usługą ochronną Klient ma obowiązek niezwłocznie powiadomić telefonicznie o tym fakcie CM. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Policję informując, że pojazd jest objęty monitoringiem. Połączenia z OptoScan mogą być nagrywane do celów dowodowych. W przypadku fałszywego zgłoszenia przestępstwa Klient pokrywa koszty związane z poszukiwaniem pojazdu, niezależnie od konsekwencji wynikających z przepisów prawa. W tym samym zakresie Klient ponosi odpowiedzialność za niezgodne z niniejszym Regulaminem wykorzystanie poufnego numeru identyfikacyjnego VIN. W przypadku, gdy zgłoszenie kradzieży pojazdu jest wynikiem mylnego przesądzenia o tym fakcie, Klient zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia CM o zaistniałym pomyśle. W przypadku zgłoszenia przestępstwa i zlecenia lokalizacji pojazdu Klient jest zobowiązany na prośbę CM do złożenia pisemnego wyjaśnienia, co do miejsca i czasu popełnienia przestępstwa oraz udzielenia wszelkiej możliwej pomocy w ustaleniu okoliczności zdarzenia. Działania CM są ograniczone do czasu trwania umowy, w szczególności nie będą podejmowane po jej wygaśnięciu. OptoScan zastrzega, że usługa ochronna nie gwarantuje odzyskania pojazdu.

§13. OPŁATY

W przypadku jednorazowej płatności za rok z góry należy uiścić w przeciągu 14 dni od daty wystawienia faktury pro forma. Nie opłacenie faktury pro forma w terminie do 90 dni skutkować będzie natychmiastowym rozwiązaniem umowy. W pozostałych przypadkach standardowym systemem naliczania opłat jest system miesięcznego fakturowania świadczonych usług z góry, nie dotrzymanie terminu płatności widniejącego na fakturze VAT upoważnia OptoScan do zawieszenia świadczonej usługi. Na wyraźną prośbę Klienta system fakturowania może zostać zmieniony na faktury roczne, dwu lub trzyletnie. W czasie zawieszenia umowy OptoScan nie reaguje na sygnały alarmowe z pojazdu i nie dokonuje ich weryfikacji oraz może zablokować Klientowi dostęp do aplikacji na stronie WWW. Po uiszczeniu opłaty OptoScan wznowia świadczenie usług. OptoScan zastrzega sobie możliwość ograniczenia dostępu do świadczonych usług, będącego wynikiem prowadzenia prac serwisowych po stronie operatora GSM, GPS lub OptoScan. Klientowi przysługuje prawo do żądania rabatu od opłaty abonamentowej w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu usługi monitoringu trwała jednorazowo dłużej niż 72 godziny proporcjonalnie do okresu przerwy w świadczeniu usług z wyłączeniem sytuacji, gdy pojazd znajduje się poza zasięgiem sieci GSM lub w miejscach, w których brak jest sygnału GPS lub dochodzi do zakłóceń transmisji radiowej z winy Klienta. OptoScan zastrzega sobie możliwość występowania czasowych ograniczeń w rejestracji trasy pojazdu lub dostępu do świadczonych usług będących wynikiem zmieniającego się zasięgu sieci GSM lub zakłóceń transmisji radiowej bez prawa do żądania przez Klienta rabatu od opłat abonamentowych i odszkodowań. W przypadku zwłoki z zapłatą Klient zobowiązuje się do zapłaty należnych odsetek.

§14. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU PROBLEMÓW TECHNICZNYCH

Reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania systemu mogą być składane w terminie 30 dni od daty pojawienia się nieprawidłowości. W przypadku braku możliwości lokalizacji pojazdu za pośrednictwem aplikacji na stronie WWW prosimy przesyłać informacje e-mail zawierające w treści skrócony opis usterki oraz nazwę Klienta, dane pojazdu i dane osoby odpowiedzialnej za kontakt po stronie Klienta na adres: support@spaceguard.pl. Zgłoszenia nie zawierające wymienionych elementów nie będą rozpatrywane. O ewentualnych nieprawidłowościach w działaniu układu nadawczego lub aplikacji wizualizującej prosimy informować faksem na numer +48748670014. Wyłącznie dla Klientów korzystających z usługi ochronnej dostępne jest CM pod numerem telefonu +48748670011, +48601477476 lub +48501477476. Uszkodzony lokalizator należy dostarczyć do serwisu w terminie 5 dni. Niedostarczenie przez Klienta lokalizatora w ww. terminie jest jednoznacznie z pozbawieniem się praw do żądania rabatu od opłaty abonamentowej.

§15. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

Umowa jest zawierana na czas nieokreślony, nie krótszy niż 36 miesięcy i obowiązuje od dnia następnego po dniu jej zawarcia.

§16. WYGAŚNIĘCIE UMOWY

Umowa wygasa wskutek: zbycia pojazdu przez Klienta, wyrejestrowania pojazdu, z dniem pisemnego zawiadomienia o tym fakcie OptoScan, ograniczenia lub utracenia zdolności do czynności prawnych przez Klienta, śmierci Klienta.

§17. ROZWIĄZANIE UMOWY

Każda ze stron ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku zaległości płatniczej większej niż 3 miesiące OptoScan ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym. Pisemne oświadczenie o rozwiązaniu umowy należy przesyłać drugiej stronie listem poleconym lub kurierem. Umowa może być rozwiązana przez OptoScan ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Klient naruszył postanowienia Umowy lub Regulaminu. OptoScan ma prawo rozwiązać umowę w każdym przypadku ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powzięcia wiadomości, że Klient wykorzystuje usługi świadczone przez OptoScan na podstawie niniejszej umowy do celów niezgodnych z prawem, zasadami współzycia społecznego lub ich społeczno-gospodarczym przeznaczeniem. OptoScan ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku otrzymania pisemnego żądania Klienta wstrzymania przetwarzania danych osobowych niezbędnych OptoScan w celu wywiązania się z niniejszej umowy, której jest stroną. Klient może wypowiedzieć umowę w przypadku uszkodzenia pojazdu skutkującego wycofaniem pojazdu z eksploatacji. W takich przypadkach Umowa wygasa z końcem miesiąca w którym dostarczono do OptoScan dokumenty potwierdzające wyrejestrowanie pojazdu. W każdym przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy przed upływem 36 miesięcy od daty jej podpisania, OptoScan przysługuje prawo do odkupienia lokalizatora za cenę stanowiącą ¼ ceny zakupu jednak nie więcej niż 150 PLN. OptoScan ma prawo żądać od Klienta przelania do OptoScan kompletnego działającego lokalizatora w ciągu 14 dni od daty zakończenia umowy. W przypadku gdy Klient nie wywiąże się z tego obowiązku zobowiązany jest zapłacić na rzecz OptoScan karę umowną w wysokości 650 PLN.

§18. ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z APLIKACJI

Klient zobowiązany jest do dbania o prawidłowe działanie urządzeń IT, na których korzysta z usług SLP SpaceGuard. Szczególną uwagę należy zwrócić na legalność oprogramowania i zabezpieczenia przed wirusami oraz koniami trojańskimi. OptoScan nie ponosi odpowiedzialności za ewentualny wyciek danych pochodzących z systemu SpaceGuard i jego konsekwencje, będący następstwem użytkowania nielegalnego oprogramowania, nienależytego zabezpieczenia przed wirusami, koniami trojańskimi oraz innymi, podobnymi zagrożeniami współczesnych technologii.

§19. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejszy regulamin obowiązuje od 01.12.2016 roku. Zakazane jest wykorzystanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym. Zakazane jest wykorzystanie przez Klienta urządzeń i usług do celów niezgodnych z obowiązującym prawem oraz zasadami współzycia społecznego. Umowa monitoringu nie jest umową ubezpieczenia i takiej nie zastępuje. Wszelkie zmiany Umowy oraz Regulaminu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. O wszelkich zmianach niniejszego Regulaminu Klienti będą informowani pisemnie. W przypadku braku akceptacji dokonanych w Regulaminie zmian, Klient ma prawo w ciągu 7 dni od daty odbioru pisma informującego o zmianach rozwiązać umowę z zachowaniem miesięcznego terminu, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Brak takiego rozwiązania umowy we wskazanym terminie oznaczać będzie akceptację przez Klienta nowej treści Regulaminu. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy KC. Kłodzko, dnia. 01.12.2016r. OptoScan Spółka Jawna Mirosław Bąk, Adam Czaplicki